Perencanaan UX Research — TaskMaster

| **Latar Belakang** | * Latar belakang dilakukannya riset adalah untuk memahami secara mendalam pengalaman pengguna dalam menggunakan aplikasi TaskMaster. Riset ini bertujuan untuk mengidentifikasi kebutuhan, harapan, dan hambatan pengguna dalam manajemen tugas, membantu meningkatkan desain antarmuka, serta memastikan aplikasi memberikan nilai tambah yang optimal bagi penggunanya. |
| --- | --- |
| **Tujuan Riset** | * Mendapatkan wawasan mendalam tentang kebutuhan dan preferensi pengguna untuk meningkatkan desain dan fungsionalitas aplikasi TaskMaster. |
| **Pertanyaan Utama** | * Bagaimana tingkat keterlibatan dan kepuasan pengguna saat menggunakan TaskMaster untuk manajemen tugas? * Adakah hambatan atau kesulitan tertentu yang dialami pengguna dalam berinteraksi dengan antarmuka aplikasi? * Apakah terdapat fitur tertentu yang diharapkan oleh pengguna namun belum ada dalam TaskMaster, dan bagaimana fitur tersebut dapat memberikan nilai tambah? |
| **Key Performance Indicator**  **(KPI)** | * Waktu menyelesaikan tugas. * Tingkat keberhasilan dalam penggunaan fitur. * Tingkat kesalahan atau kebingungan dalam antarmuka. * Tingkat retensi pengguna dan penggunaan berulang. |
| **Metodologi** | * Unmoderated usability study * Waktu : 25 - 27 Januari 2024 * Tempat : online |
| **Partisipan** | * Individu dari berbagai latar belakang dan juga menggunakan aplikasi seperti TaskMaster |
| **Skrip** | * Pendahuluan: Sebagai seorang pengguna TaskMaster, yang berfokus pada manajemen tugas dan produktivitas, Anda ingin merencanakan dan mengelola tugas dengan efisien. Dengan TaskMaster, harapan Anda adalah meningkatkan produktivitas dan mencapai tujuan-tujuan sehari-hari. Bagikan pengalaman Anda dalam menggunakan aplikasi ini! * Pertanyaan 1: Secara keseluruhan, bagaimanakah tampilan dari desain aplikasi ini? Apakah ada hal-hal tertentu yang menurut Anda perlu diperbaiki atau ditingkatkan? * Pertanyaan 2: Seberapa mudah Anda melihat dan menambahkan tugas baru pada halaman utama (dashboard)? Adakah elemen atau fitur yang membingungkan atau sulit diakses? * Pertanyaan 3: Apakah ada masukan untuk tampilan halaman utama (dashboard)? Apakah ada informasi yang kurang atau fitur yang mungkin bisa ditambahkan untuk membuat pengelolaan tugas lebih baik? * Pertanyaan 4: Seberapa mudah Anda menetapkan prioritas dan tenggat waktu untuk tugas yang baru dibuat? Adakah hambatan atau kesulitan yang Anda alami dalam mengatur tugas? * Pertanyaan 5: Apakah deskripsi dan detail tambahan untuk setiap tugas sudah memenuhi kebutuhan Anda? Apakah ada informasi yang kurang atau perlu lebih dijelaskan? * Pertanyaan 6: Seberapa mudah Anda menghapus atau mengubah detail dari sebuah tugas? Adakah fitur atau opsi yang mungkin membuat proses ini lebih efisien? * Pertanyaan 7: Apakah ada masukan untuk tampilan halaman detail tugas? Apakah ada elemen yang kurang jelas atau perlu disempurnakan? * Pertanyaan 8: Bagaimana pengalaman Anda saat melihat statistik dan analisis kinerja pribadi? Apakah ada elemen yang membingungkan atau sulit diinterpretasikan? |